

危険物新聞

4月号 第832号

発行所 公益財団法人大阪府危険物安全協会
〒556-0017 大阪市浪速区湊町1丁目4番1号
O C A Tビル4階
TEL 06-7507-1169 FAX 06-7507-1470
URL: <https://www.piif-osaka-safety.jp/>
Email: anzen@osaka-safety.or.jp

花粉の飛散で私は悲惨

今年（2023年）は花粉が大量に飛散しました。まさに飛びすぎ花粉。私は花粉症で薬は飲んでいますが、目が赤くはれて、くしゃみが止まらない時期がありました。

春の花粉の主演はスギとヒノキです。写真はスギとヒノキの花粉です。どちらも大きさは100分の4ミリ程度、球形で形は似ていますが、スギはパピラという突起物がついているのが特徴です。

我が家（西宮）では花粉がどれだけ飛んでいるのかを毎年観測しています。観測といっても簡単で、スライドガラスにワセリンを塗って、朝9時に外に置き24時間放置して翌日9時に取り入れます。塗ったワセリン上に落ちてきた花粉を顕微鏡で数えるのです。

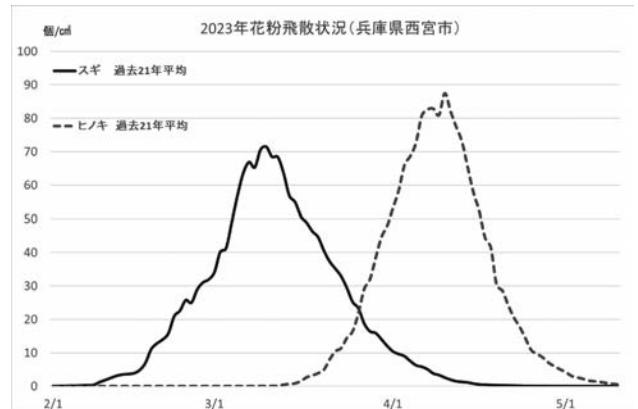
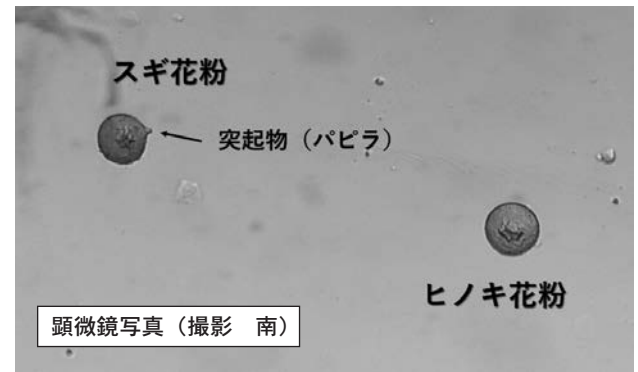
グラフは去年までの21年間を平均したスギとヒノキの花粉の1平方センチメートル当たり（親指の爪ぐらい）に落ちてきた花粉数です。大阪や京都もほぼ同じような時期に飛びます。例年だと、スギは2月中旬頃から飛び始め3月上旬にピークを迎え、3月下旬には少なくなります。一方、ヒノキは3月下旬から飛び始め4月初めにピークを迎え、4月下旬には少なくなります。

スギは梅とリズムが同じで、梅の花が咲くとスギ花粉も飛び、梅が咲き誇っているところにスギ花粉のピークが出現します。一方、ヒノキは桜の花とリズムが同じで、桜の花が満開のところにヒノキ花粉も飛散のピークを迎えます。スギやヒノキの植林地に行って雄花の開き具合を確認したいのですが、花粉症の私はスギやヒノキの林に近づくことができません。そこで我が家のベランダには鉢植えの梅や桜を育て、桜や梅のつぼみの膨らみ具合や開花状況からスギやヒノキの花粉が飛ぶ時期を推定しているのです。

今年は2月から3月にかけての気温が高く、梅も桜も早く咲きました。スギ花粉は例年よりも早い2月下旬にピークを迎え、2月末から3月初めにかけては連日1平方センチメートル当たり200個を超える大量飛散となりました。ヒノキも例年より10日ぐらい早い3月下旬にピークを迎えて3月22日には1平方センチメートル当たり701個も落ちてき

て、数を数えるのに時間がかかりました。

スギやヒノキは昭和30年から40年ごろに大量に植えられ、その木が樹齢60年前後となり、膨大な花粉を生産しています。最近は新たに植えられた木は少ないので、樹齢60年前後の木を有効利用できれば花粉症で苦しむ方は少なくなると考えられます。花粉の大量飛散で悲惨な日々を過ごしている方も多いと思います。早く有効な対策が求められますね。



南 利幸 (みなみ としゆき)

株式会社 南気象予報士事務所
代表取締役

兵庫県西宮市生まれ

資格：気象予報士、技術士(応用理学)
教員免許(中・高 理科専修)
防災士、ビオトープ管理士(2級・施工部門) など
出演：NHK総合テレビ「おはよう日本」
(土・日・祝：午前5時50分～9時)

<http://www.7a.biglobe.ne.jp/~tenki-minami/index.html>

火災や事故とヒューマンエラー

神戸大学名誉教授
兵庫県立大学特任教授
室崎 益輝

<http://www.murossaki.jp/index.html>

危険物施設での火災や流出事故は、組織あげでの抑制への努力にも拘わらず、なかなか減らない。30年前と比較すると、その件数は倍増している。その発生の原因を見ると、人為的要因が5割以上を占めている。操作ミスや確認不足さらには手抜き対応といった、ヒューマンエラーによるものが少なくない。危険物施設だけでなく住宅などの火災を見ても、失火というヒューマンエラーによるものが大半で、たばこのポイ捨てや焚火の不始末といった失火が7割以上を占めている。

誤りやミスを犯すのは人間の本性であるため、そう簡単に減らすことはできない。だから、事故が減らないといえる。とはいえ、事故の減少を諦めることはできない。ヒューマンエラーへの挑戦が求められている。ということで、装備や機器といったハードウェアの改善だけでなく、人間の行動や心理に踏み込んだソフトウェアやヒューマンウェアの改善に力を入れなければならない。ミスを起こさない環境や態勢をどう作るか、ミスを起こしても大事に至らない環境や態勢をどう作るかが問われている。

ミスやエラーを無くすためには、その原因を明確にしなければならない。エラーの原因としては、記憶のエラー、認知のエラー、判断のエラー、行動のエラーが、考えられる。記憶のエラーは、防災につながるノウハウやルールを失念していること、認知のエラーは、安全に関わる外部情報を見逃したり見間違ったりすること、判断のエラーは、

近視眼的な思い込みで不適切な行動を選んでしまうこと、行動のエラーは、手抜きも含め手順や操作を間違ってしまうこと、をいう。

こうしたエラーを無くすためには、第1に、教育や訓練による意識啓発や行動鍛錬により、ミスを起こしにくい人間をつくること、第2に、作業手順や空間構造の改善により、ミスを起こしにくい環境をつくること、第3に、コミュニケーションを含めた人間相互の関係性を見直して、ミスを起こしにくい組織をつくるのが欠かせない。大切なことは、訓練やマニュアルなどに矮小化せず、作業のあり方や組織のあり方そのものを見直すようにしなければならない。

このミスを起こしにくい環境ということでは、「フルプルーフ」と「フェイルセーフ」という2大原則がある。フルプルーフは、環境を簡明にして人間の錯誤を防ぐようにしなければならない、という原則である。そこでは、わかりやすい空間構成にする、操作しやすいシステムにする、整理整頓に努め乱雑や混乱を無くすことが、求められる。フェイルセーフは、ミスが起きたとしてもそれをカバーするシステムが機能しなければならない、という原則である。そこでは、センサーにより警報が発出される、誤作動を停める自動制御装置が働く、他のメンバーのダブルチェックでミスを防ぐことが、求められる。



室崎 益輝 (むろさき よしてる)

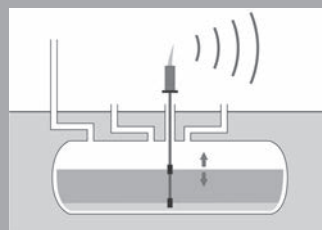
神戸大学名誉教授
兵庫県立大学特任教授
1944年生まれ。

[著書]

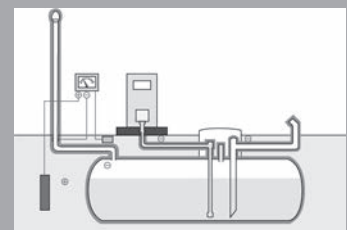
- ・ 建築防災・安全
- ・ 災害に立ち向かう人づくり(編著) など。

40年以上経過した
地下タンクの
老朽化対策は
弊社へご用命ください。

タンクの漏えいを常時監視!
高精度液面計



営業を続けながら施工可能!
電気防食工事



TEL 072-968-2211

info@nssk.co.jp
Web <https://nssk.co.jp>

大阪本社 〒578-0911 大阪府東大阪市中新開2丁目11-1
TEL.072-968-2211 FAX.072-968-3900
東京営業所 〒152-0003 東京都目黒区碑文谷2丁目21-6
TEL.03-5721-4789 FAX.03-5721-4787

日本スタンドサービス株式会社

型破りな親と私のストーリーズ Vol.9

残されるもの、断ち切られるもの

コラムニスト・小説家
中島 さなえ

この4月に東京から兵庫県に引っ越しをするので、現在荷造りに追われている、と書きたいところだが、もうほとんど終わってしまった。3月の頭に引越センターから段ボール箱が早々に届いて、そこからすっきり“ゾーン”に入ってしまったのだ。「今日は〇袋捨てた!」「〇箱梱包できた!」という達成感にハマってしまい、ガンガン捨ててガンガン詰めていく。あらかた梱包が終わった後も「詰めれるもんはいねえが〜」とナマハゲのごとく部屋中をさまよっている。そして引っ越しまで一ヶ月もあるのに、段ボールが山積みになった殺風景な部屋の中、鍋で炊いた白飯を食べているという始末（炊飯器も捨ててしまったのだ）。せっかちすぎやしないか。

断捨離が気持ちよくて今回思い出の品々もたくさん捨てたが、それを友人に話すと「そのうち後悔するよ」と言われた。そうだろうか。たしかに、サッカー選手の「大きくなったらワールドカップに出たい」という小学校の作文が残されていたらへえと思うけれども、「将来はスーパーのレジになりたい」と書き残されたしょもない私の作文を残しておいて、誰が喜ぶんやという気持ちで容赦なく捨てた。小さい頃に書かれた絵も雑で土手下手だ。まったく自慢できない。みうらじゅんさんのような自分マニアでない限り、残しておいて見返すこともないだろう。コレクションもあまりしないたちで、キョンシーの本とDVDくらいしかない。過去には張り切って色々を集めたが、自分

に至っては収集する過程が楽しいだけだということがわかってそれからはやめた。

というわけで色々整理し、引っ越し待ちの段ボールに挟まれてミニマム生活を送りながらこれを書いているわけだが、この春から大切なミッションが待っているのを思い出した。引っ越しが終わったら、実家にある父親の遺品を整理しなければならない。来年、中島らも没後20年になるのでイベントもあるし、そのための映像なども必要だ。プチ展示会のようなものもあるかもしれない。母は毎日動物とサボテンの世話で忙しいので、やるとしたら私しかいないのだ。

家には、大切に保管すべき原稿もあれば、まさに死んだ当日に着ていた血のついた服なんかもあるかもしれない。さすがに「断捨離できて気持ちええ!」とはならないだろう。私はいったいその時どういう心境になるのか。何か衝撃的なものが出てきたらまたこちらでご報告することになると思うが、今から楽しみなようで、恐ろしいようでもある。



中島 さなえ (なかじま さなえ)

1978年兵庫県宝塚市生まれ。父は作家の故・中島らも。2010年小説『いちにち8ミリの。』でデビュー。他に連作短編集『わるいうさぎ』やエッセイ集『お変わり、もういっぱい!』自身の子供の頃の家の様子をモチーフにした小説『あふれる家』などがある。サクセス奏者としてライブ活動も行っている。

防爆冷温機器の Daido



防爆スポットクーラー



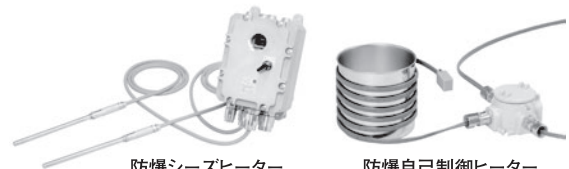
防爆冷凍冷蔵庫
DGFシリーズ (150ℓ〜)

◆防爆スポットクーラー◆

第1類、第2類危険箇所での使用が可能なスポットクーラーです。夏季の危険場所での熱中症対策や高温の労働環境改善に。

◆防爆冷凍冷蔵庫◆

危険物倉庫内の第4類危険物の低温保管、また反応活性を抑え冷暗保管が必要な引火性試薬の保管に施設機能付防爆冷蔵庫。



防爆シリーズヒーター

防爆自己制御ヒーター

- 危険場所での凍結防止、反応容器の熱源に防爆シリーズヒーター。
- 低温で固化する引火性薬品の安全な融解や引火性のある塗料・接着剤の粘度安定化に防爆自己制御ヒーター。



株式会社 大同工業所

大阪府東大阪市楠根1丁目6番45号
TEL 06-6746-7141 FAX 06-6746-7195
http://www.daido-ind.co.jp

防爆電気機器を安全に設置、運用、保守頂くために、(一社)日本電気制御機器工業会が推奨するSBA-Ex (防爆電気機器安全資格) 等の防爆専門知識を保有・活用されることをお勧めします。

製造所等で危険物を取り扱うためには、国家資格の危険物取扱者免状が必要となります。当協会では、このうち「甲種」と「乙種 第4類」資格取得のための受験対策講習「危険物取扱者 養成講習」を開講しています。

「甲種コース」甲種の資格取得をめざします！
「乙4コース」乙種第4類の資格取得をめざします！
講習期間 午前10時～午後4時30分(休憩含む)

「乙種(第4類)免状」の合格率は、全国平均で30%から40%ですが、本講習を受講されたかたは、非常に多くのかたが合格されています。

受講料

甲種コース…3日間 **28,000円** (資料・消費税込)

乙4コース…2日間 **20,000円** (資料・消費税込)
各種割引制度はございません

講習時間…10時～16時30分

【お申込み方法】

右の養成講習申込書に必要事項を記入し受講料の振込明細書(コピー)と一緒に当協会宛て郵送・ファックス・メールいずれかの方法でお申し込みください。(先着順 講習7日前まで受付可) お申込みとご入金を確認後、受講票を郵送させていただきます。

【受講料お振込口座】

ゆうちょ銀行 以外からのお振込みの場合

【店名】 四〇八 (読み ヨンペ 〇ハチ)

【普通】 7506205

【名義】 ザイオ材カフケンブツァンペンキョウカイ

ゆうちょ銀行 から

【記号】 14000

【番号】 75062051

【名義】 ザイオ材カフケンブツァンペンキョウカイ

キャンセルは講習7日前までは全額返金いたします。それ以降は、必要経費¥5,000を差し引いた残金を返金いたします。受講決定後の日程変更は、講習開始日の前営業日までに必ず電話でご連絡ください。ご変更希望コースに空きがある場合は、ご変更可能です。

●本講習の録音・録画などの記録行為は禁止です。ご退席いただきます。

危険物取扱者 受験対策講習 養成講習ご案内

講習会場：ホテルモントレグラスミア大阪

	コース	講習日
第2期	甲種(3日間)	5月9日(火)・5月10日(水)・5月11日(木)
	乙4 平日A(2日間)	5月15日(月)・5月16日(火)
	乙4 平日B(2日間)	5月18日(木)・5月19日(金)
	乙4 平日C(2日間)	5月24日(水)・5月25日(木)
	乙4 土日 (2日間)	5月13日(土)・5月14日(日)

	コース	講習日
第3期	甲種(3日間)	8月29日(火)・8月30日(水)・8月31日(木)
	乙4 平日A(2日間)	8月21日(月)・8月22日(火)
	乙4 平日B(2日間)	9月5日(火)・9月6日(水)
	乙4 平日C(2日間)	9月7日(木)・9月8日(金)
	乙4 土日 (2日間)	8月26日(土)・8月27日(日)

	コース	講習日
第4期	甲種(3日間)	10月16日(月)・10月17日(火)・10月18日(水)
	乙4 平日A(2日間)	10月19日(木)・10月20日(金)
	乙4 平日B(2日間)	10月24日(火)・10月25日(水)
	乙4 土日 (2日間)	10月28日(土)・10月29日(日)

	コース	講習日
第5期	甲種(3日間)	1月17日(水)・1月18日(木)・1月19日(金)
	乙4 平日A(2日間)	1月15日(月)・1月16日(火)
	乙4 平日B(2日間)	1月23日(火)・1月24日(水)
	乙4 土日 (2日間)	1月13日(土)・1月14日(日)

	コース	講習日
第6期	甲種(3日間)	3月11日(月)・3月12日(火)・3月13日(水)
	乙4 平日(2日間)	3月14日(木)・3月15日(金)



設計 製作 販売

タンクトレーラー・タンクローリー・タンクコンテナ・ポータブルタンク

特殊液体輸送の信頼できるパートナー

TONAN 東南興産株式会社

本社 〒552-0021 大阪市港区築港4丁目1-1 辰巳商会ビル7F TEL 06-6576-1901 FAX 06-6576-1950

特装部 〒554-0052 大阪市此花区常吉2丁目10-39

TEL 06-6463-0005 FAX 06-6466-1316

<http://www.tonan-kosan.co.jp>

【養成講習申込書】

【参考】

危険物取扱者試験 日程

会場：国立大阪大学

(〈一財〉消防試験研究センターHPより)

フリガナ	
受講者お名前	
受講者ご住所	〒 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
受講者 携帯電話番号 <small>災害などの 緊急連絡に使います</small>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
その他 ご連絡用 電話番号 <small>ございましたら…</small>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
メールアドレス <small>緊急連絡用 必須</small>	

試験日	電子申請の 受付期間	書面申請 受付期間
R05.04.23(日)	03/10~03/17	03/10~03/17
R05.06.10(日)	03/10~03/17	03/10~03/17
R05.09.30(日)	03/10~03/17	03/10~03/17
R05.11.25(日)	03/10~03/17	03/10~03/17
R06.02.18(日)	03/10~03/17	03/10~03/17
R06.04.21(日)	03/10~03/17	03/10~03/17

ご希望コース

期	第 () 期
コース <small>○印をお付けください</small>	甲種 / 乙4A・乙4B・乙4C・乙4土日
受講日 <small>確認のため ご記入ください</small>	令和 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 ~ <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日

受講料	円
-----	---

当協会ホームページからも
お申し込みできます



公益財団法人 大阪府危険物安全協会

公益財団法人 大阪府危険物安全協会
OSAKA SAFETY ASSOCIATION OF HAZARDOUS MATERIALS

都市との共存 ——— 正確 安全 確実

危険物設備なら信頼の技研。

危険物タンクの漏洩検査
〈平成16年4月1日法改正対応〉

- 危険物設備の設計・施工
- 発電設備(非常用)燃料タンクの製造・販売
- 危険物タンクまわりの付属機器の販売

危険物設備の安全をトータルにリードする

株式会社 技研
〒663-8113 兵庫県西宮市甲子園口2-24-12 TEL.0798-65-5100 (代表)

GIKEN

基礎的な物理学・化学 #9

「元素と周期表」



元素、周期表、原子番号、メンデレーエフ

大阪大学大学院工学研究科 応用化学専攻
教授

安田 誠

<http://www.chem.eng.osaka-u.ac.jp/~yasuda-lab/>

「この世にあるものは、すべて**原子**から構成されている。化学物質だけでなく、海も山も我々の体も、すべて細かくみると原子にたどり着く。」この文章は、第1回（令和4年8月）の冒頭の文章である。つまり、原子とは物質の最も小さな構成単位である。そして、物質を構成する原子の種類のことを**元素**といい、各元素はアルファベットを使った**元素記号**で表される。では、この世には何種類の元素が存在するのであろうか。それが一覧できるものが、下に示した**周期表**である（図1.長周期型周期表）。約百種の元素がこれまでに確認されていることがわかるであろう。原子は、中心に原子核があり、その周りに電子が存在している。また、原子核には陽子と中性子がある。ここで、電子は負の電荷をもつ粒子で、陽子は正の電荷をもつ粒子であり、それらの電荷は逆の符号であるが絶対値が等しい。一方、中性子は電荷をもたない。陽子と中性子の質量はほぼ等しく（言い換えれば、少しだけ異なる）、電子の質量はそれに比べてきわめて小さい（陽子や中性子の約1840分の1しかない）。1個の原子には、陽子と同じ数の電子が存在し、電荷を打ち消しあうので、原子全体では中性となる。ちなみに、陽子は 1.673×10^{-24} g、中性子は 1.675×10^{-24} g、電子は 9.109×10^{-28} gの質量を有する。また、陽子の電荷は $+1.602 \times 10^{-19}$ C、電子の電荷は -1.602×10^{-19} Cである。ちなみに1C（クーロン）は1A（アンペア）の電流が1秒間に流れる時の電気量のことである。

原子核に存在する陽子の数の順に周期表の中の元素は並べられている。その数を**原子番号**という。また、原子番号に対応するように元素名がつけられている。原子番号1は水素（H）、原子番号2はヘリウム（He）、原子番号3はリチウム（Li）……である。元素記号はニックネームのようなものなので、覚えるしかない。『水兵リーベ僕の船、という歌で、この順番を覚えた方もおられるのではないだろうか。

周期表の形が、とても不思議な形をしていると思うかもしれない。表の外に飛び出している部分は、本当は、図2（超長周期型周期表）のように

ひとつの表の中に入るべきものなのであるが、とても横長になるので、グレーの部分を外に位置させている。このグレーの部分は、上段がランタノイド、下段がアクチノイドと呼ばれ、それぞれが性質の似通ったグループである。

図1. 一般的な周期表（長周期型周期表）

図2. 超長周期型周期表

このグレーの部分以外は、周期表の縦の元素は比較的に通った性質を示す。たとえば、一番右のHe,Ne,Ar…の部分は**貴ガス**（希ガスとも表記される）とよばれ、化学反応性がきわめて低いという共通の性質を有する。そのひとつ左側のF,Cl,Br…は**ハロゲン**とよばれ、電子を一つもらって、マイナス1 (-1) のイオンになりやすい。一方、最左側のH,Li,Na…は、電子を一つ失って、プラス1 (+1) のイオンになりやすい。同様に、左から二つ目のBe,Mg,Ca…は、電子を2つ失って、プラス2 (+2) のイオンになりやすい。これらの類似の性質は、原子における電子配置が関係している。今回は、その詳細については述べないが、今後また解説する予定である。この電子配置に基づいて表を作ると、上記のような形となる。

周期表は、19世紀の終わりにロシアの化学者である**メンデレーエフ**によってその素地が提案された。彼は、当時知られていた約60種の元素を原子量の順に並べると周期性をもって、同様の性質のものが現れることを見出した（周期律）。2019年はメンデレーエフ周期律発見150周年を記念して、UNESCOによって国際周期表年と宣言され、各種イベントが開催されたことは記憶に新しい。この偉大なる業績は、全く疑う余地のないものであるが、ノーベル賞には縁がなく、1906年に一票差で選出されなかったことが後に明らかとなっている。その時の受賞者はアンリ・モアッサンで、フッ素の分離の業績に対して送られた。この業績が、周期表にとって重要な元素の分離であることは、たいへん興味深いと思わざるを得ない。このことは、ノーベル文学賞にロシアのトルストイが落選した話とともに有名である。

危機に強い組織創り —激動の時代を乗り切る危機管理— ③



(株)危機対応人財育成研究所 所長
元東京消防庁警防部長
Safety Life Creator
佐藤 康雄

2 「危機管理」の具体的対応策

私は、消防における36年間の防災活動や、2011年に起きた東日本大震災やそれに伴う福島第一原発事故への対応等の経験から、重大事案発生時すなわち「危機」の時には、それに対処する人が重要であると痛感してきました。

東京消防庁退職後に、(一社)原子力安全推進協会に働きかけて、原子力の過酷災害時に対応できる幹部職員を、消防の訓練ノウハウを使って鍛える「危機管理研修」を創設したのもこれらの体験や想いからです。お蔭様で、「危機管理研修」も途中コロナ禍で1年間中断したことはありましたが、7年を経過して全国の原子力施設の300名を超える幹部職員の皆様に受講していただきました。微力ですが、原子力施設の危機対応能力は確実に向上しているものと思います。

さらに、これらの研修ノウハウを原子力に留めることなく、広く日本の安心・安全を高めたいとの想いで、「(株)危機対応人財育成研究所」を設立しました。ここでは、東京地下鉄株式会社(東京メトロ)の幹部職員の災害発生時の危機管理能力を向上する為に「危機管理対応力向上研修」を実施しています。

「(株)危機対応人財育成研究所」の活動概要は、右のURLまたはQRコードからホームページを参照してください。



東京メトロにおける
「危機管理対応力向上研修」
の研修状況

これら原子力事業者や鉄道事業者の幹部の皆様への研修では、「危機管理」で最も重要な客観的に状況を把握し組織員相互で認識共有するための「情報処理能力の向上」と、その正確な情報に基づき適切に事案処理する「組織統括、部隊運用力の向上」を二本柱として体得していただいています。

この研修の特徴は、「危機管理」の対応を一方的に教えるのではなく、訓練を体得することで自らの脳に汗をかき「気づき」を得ていただくことにあります。さらに、過酷災害特有の喧騒状態を創り出し、「異常な心理状態の中での的確な状況判断や組織統括・部隊活動を行うコツ」を体得していただくことにあります。

本欄では、これらで実践している研修や教育技法を元に、「情報処理要領」と「組織統括技法」の2点に焦点を絞って皆様にお話したいと思います。研修と異なり、過酷災害時の異常な心理状態を再現し、体得していただくことはできませんが、「危機管理」の重要な要素についてお示しし、この中からほんの一つでも皆様なりの「気づき」を得ていただければ幸いです。

(次号に続く)

— Lesson 3: Ordering food and drinks —

皆さん こんにちは！またお会いできましたね Amy (エイミー) です。今回は、レストランやカフェで食べ物や飲み物を注文するときに役立つフレーズをいくつか紹介します。食べ物は、あらゆる文化の基本であり、旅行で新たな料理を口にするからこそ、その旅をより感動的にするでしょう。それでは、レストランでよく見かけるメニューから始めましょう。

- Appetizers/starters 前菜
- Entrees/main courses メイン
- Desserts デザート
- Beverages/drinks 飲み物

席に案内されたら、次のフレーズが使えます。

- "Could we see the menu, please?" (メニューを見せて下さい。)
- "I would like to order the _____, please." (_____を注文したいのですが…)
- "Can I have a glass/bottle of _____, please?" (飲み物を注文したいのですが…)



- "What do you recommend?" (お勧めはなんですか?)


もし食事制限やアレルギーがある場合は、担当者に以下のフレーズで伝えることも必要です。

- "I'm allergic to _____. Does this dish contain it?" 私はアレルギーがあります。(原因食物が料理に入っていますか?)
- "I'm a vegetarian/vegan. What options do you have?" 私はベジタリアンです。(食べることができる)オプションはありますか?

食事が終わったら、以下のようにお勘定をしてください。

- "Could we have the bill/check, please?" お勘定をして下さい。(大阪弁では「おあいそっ」かな笑)
- "Excuse me, how much is this?" おいくらですか?

外国では、良いサービスに対する感謝のしるしとして、請求額の10~20%のチップを渡すのが一般的です。言葉の壁があっても妥協せず、がんばって担当者に聞くことを諦めないでください。その結果、新たな食べ物や飲み物に触れ、もっと旅先の思い出が増えますよ。また次回お会いしましょう。



Amy Tsai (エイミー・ツァイ)
 日本在住カナダ人
 英会話スクール
 "lingo lab" リンゴラボ代表

先進物流で顧客ニーズに応える。




化学品の海上輸送から
陸上での保管・輸送まで一貫サポート

- ケミカルタンク
- ケミカルタンカー
- タンクローリー
- 危険物倉庫

AST Inc.
アスト株式会社

本社 / TEL 06-6538-2781
東京支店 / TEL 03-3664-9440

 <http://www.ast-inc.jp/>

1998年 ISO9001 認証取得
2008年 ISO14001 認証取得
2008年 CDI-T 初回審査(2015年更新:97%適合)